



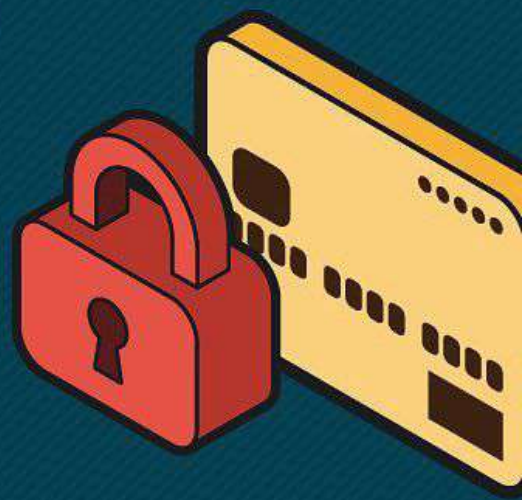
Банк России

**ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ С КАРТЫ
УКРАЛИ ДЕНЬГИ?**

1

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно
быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка





ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

Чем больше людей
подадут заявления,
тем выше вероятность,
что преступников
поймают



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

Никому не сообщайте:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка



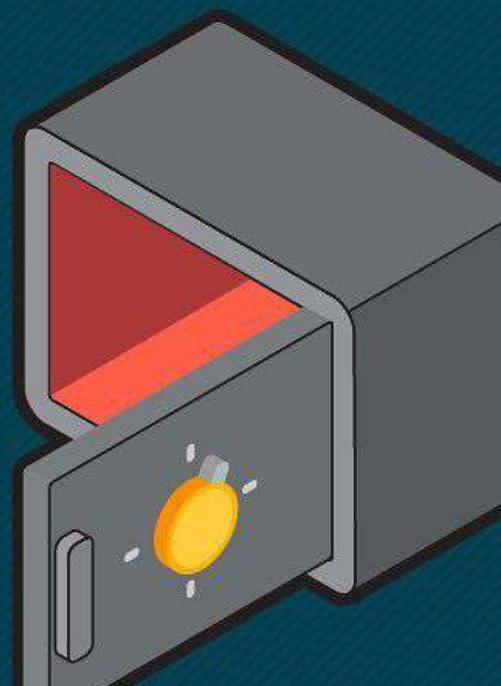
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

- не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- установите антивирусы на все устройства
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



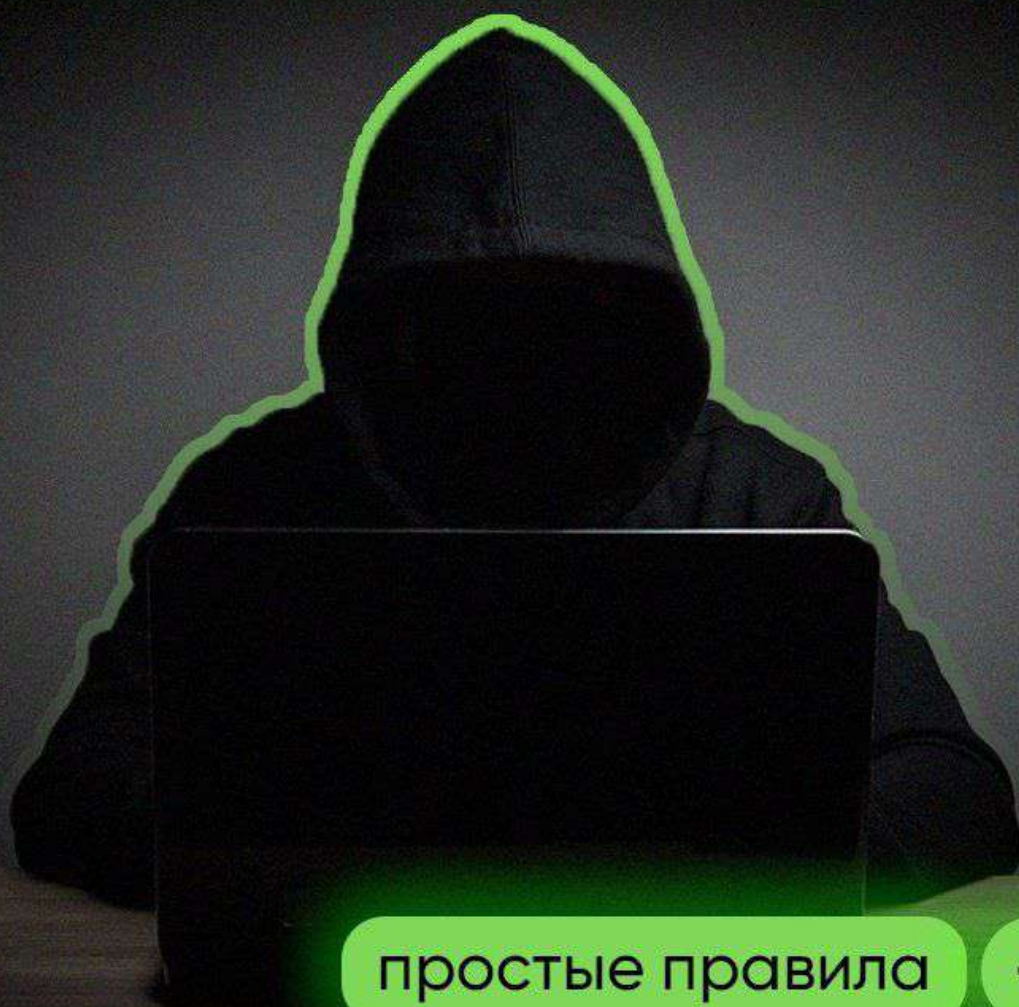
ПРАВИЛА **БЕЗОПАСНОСТИ**

**Банк не компенсирует
потери, если вы
нарушили правила
безопасного
использования
карты**





ЗАЩИТИ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ



простые правила



Мошенники взламывают аккаунты в мессенджерах или соцсетях, а затем делают «вирусную рассылку» с просьбой одолжить деньги.

- Обязательно **ПЕРЕЗВОНИТЬ** владельцу аккаунта в мессенджере. В чате вести переписку нельзя, так как после взлома аккаунт принадлежит мошенникам!

- Если нет возможности перезвонить, то **задайте собеседнику вопрос, ответ на который вы оба знаете.** Например, про общих знакомых или о событиях.



- Обязательно **перенастройте систему защиты** на телефоне на двухфакторную аутентификацию.

- Не передавайте **пароли** или **личные данные!**





- Вас также **должно насторожить**, если к вам обращается **за финансовой помощью** очень **давний знакомый** или человек, с которым вы практически не общаетесь.

Будьте бдительны!

